

**Protienus**  
Algemene voorwaarden

**Definities**

Opdrachtgever: Iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die opdracht geeft voor één van de vormen van dienstverlening die Protienus biedt.  
Client: Degene die de zorg ontvangt.  
Protienus: Protienus te Honselersdijk en alle adviseurs en medewerkers die onder de handelsnaam Protienus werkzaamheden verrichten.

**Artikel 1 - Toepasbaarheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Protienus en de opdrachtgever, waarin begrepen alle werkzaamheden die Protienus verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de offerte staan vermeld.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Protienus wijst de toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

**Artikel 2 - Verplichting**

- 2.1. Protienus zal bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van cliënt in acht nemen. In het bijzonder draagt Protienus zorg voor geheimhouding van alle door opdrachtgever en cliënt, in het kader van de overeenkomst, aan de Protienus ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 2.2. De cliënt en opdrachtgever verplichten zich vooraf opgave te doen van alle fysieke en psychische beperkingen en van andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het adviesproces. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die door de cliënt en opdrachtgever verstrekt is, tijdens de looptijd van de opdracht alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, dient Protienus hiervan op de hoogte te worden gesteld.
- 2.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Protienus het recht om de werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 2.4. De mogelijkheid bestaat dat zich tussentijdse ontwikkelingen of gebeurtenissen voordoen die de handelingen van Protienus noodzakelijk maken die geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Om dergelijke handelingen te verrichten is toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk tenzij in een noodsituatie die toestemming niet dan wel niet tijdig door Protienus kan worden verkregen. In die situatie wordt de betreffende handeling achteraf met de opdrachtgever besproken en aan de opdrachtgever gefactureerd.

**Artikel 3 - Offertes**

- 3.1. Alle offertes van Protienus zijn vrijblijvend. Dit geldt eveneens voor de algemene aanbiedingen die vervat zijn in brochures, mailings of andere schrifturen van Protienus. Alle tarieven zijn, voor zover deze verschuldigd zijn, exclusief BTW.
- 3.2. Protienus kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschriving bevat.

**Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst**

- 2.1. In het geval dat de werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of op een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

**Artikel 5 - Contractsduur en Uitvoeringstermijn**

- 2.1. In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen Protienus en opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Protienus biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Protienus.

**Artikel 6 - Honorarium**

- 6.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen, daarin zijn begrepen reiskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen kunnen ze afzonderlijk worden berekend.
- 6.2. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Protienus, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden zijn verricht.
- 6.3. Protienus is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de overeenkomst is gesloten met opdrachtgever te verrekenen.

**Artikel 7 - Betaling**

- 7.1. Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Protienus binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Protienus te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.3. Indien de cliënt verhandeld is, dient de cliënt of de opdrachtgever dit tenminste 48 uur van te voren aan Protienus mede te delen. In geval van intijdige afzegging, is Protienus gerechtigd om de tijd, die besteed zou worden aan de cliënt, te factureren.

**Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1. Alle door Protienus geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen rapporten en (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van Protienus totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen jegens Protienus heeft voldaan.
- 8.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Protienus direct daarvan op de hoogte te stellen.

**Artikel 9 - Klachten**

- 9.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan Protienus te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Protienus in staat is adequaat te reageren.
- 9.2. Indien een klacht gegrond is, zal Protienus in de gelegenheid worden gesteld om de werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Protienus slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

**Artikel 10 - Opzegtermijn**

- 10.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 10.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Protienus recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane verlies. Daarnaast is opdrachtgever dan gehouden tot betaling van de facturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 10.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Protienus verliest Protienus haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichte werkzaamheden van nut zijn voor opdrachtgever.

**Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

- 11.1. Gezien de aard van de werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de werkzaamheden een rol spelen, is Protienus niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Protienus in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolg schade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- 11.2. In het geval dat Protienus aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schade die Protienus gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of - indien dit niet is vast te stellen - de factuurwaarde van de werkzaamheden die Protienus op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van opdrachtgever heeft uitgevoerd.
- 11.3. Opdrachtgever vrijwaart Protienus ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst.
- 11.4. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaring als bedoeld in artikel 12.3 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Protienus en ieder ander van wiens hulp Protienus gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 11.5. De aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die Protienus aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde de Protienus effectief vrijwaart.

**Artikel 12 - Overmacht**

- 12.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door Protienus redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval - maar niet uitsluitend - verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreek door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Protienus verhinderen of beperken.
- 12.2. In het geval dat Protienus door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Protienus het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Protienus gehouden is om enige door opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 12.3. In het geval dat Protienus ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever die voortvloeien uit de overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht - en aan de reeds verrichte werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt - is Protienus gerechtigd om de betreffende werkzaamheden gescheiden te factureren. Opdrachtgever is dan gehouden de betreffende factuur van Protienus te voldoen.

**Artikel 13 - Vrijwaringen**

- 13.1. Opdrachtgever vrijwaart Protienus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 13.2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

**Artikel 14 - Intellectuele eigendom**

- 14.1. Alle door Protienus verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen en overeenkomsten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt ten behoeve van opdrachtgever en mogen door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Protienus niet worden verspreid, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 14.2. Protienus behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.3. Protienus is gerechtigd om al hetgeen door Protienus is vervaardigd te signeren en/of te gebruiken ter promotie van de eigen organisatie en dienstverlening.

**Artikel 15 - Dossier, privacy en geheimhouding**

- 15.1. Protienus richt per cliënt een dossier in. Inhoud van dit dossier betreft de voor de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijke informatie. De gegevens in het dossier worden maximaal 2 jaar bewaard nadat de gegevens zijn vervaardigd, tenzij de cliënt of opdrachtgever eerder om vernietiging daarvan vraagt.
- 15.2. De persoon- en zorggegevens van de cliënt worden beheerd conform de wettelijke vereisten.
- 15.3. De cliënt heeft recht op inzage in zijn dossier.
- 15.4. Opdrachtgever en derden hebben uitsluitend met toestemming van de cliënt inzage in het dossier.
- 15.5. Indien Protienus - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Protienus zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Protienus niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

**Artikel 16 - Beëindiging**

- 16.1. Protienus is gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:
  - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - c. Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
  - d. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
  - e. Opdrachtgever jegens de Protienus niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst.
- 16.2. Protienus is in de in artikel 16.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door opdrachtgever aan de Protienus verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.
- 16.3. Opdrachtgever is verplicht om Protienus onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 voordoet. In het geval dat zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 sub e. voordoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is enige schuld aan Protienus direct opeisbaar.

**Artikel 17 - Overdracht en plichten**

- 17.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Protienus.

**Artikel 18 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 29 juli 2009.
- 18.2. In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig wordt geacht of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 18.3. De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Protienus wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen opdrachtgever en Protienus die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter.

**Artikel 19 - Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 19.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Naaldwijk onder nummer.....
- 19.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met opdrachtgever.
- 19.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.